

PREFECTURE DU VAL-DE-MARNE

- 1 AVR. 2025

## **ANNEXES AU CPOM**

ANNEXE 1 : PERIMETRE DU CPOM

| RAISON SOCIALE        | FINESS GEO | FINESS JURIDIQUE | COMMUNE             | ACTIVITE | CAPACITE | CAPACITE HAS | MODALITE D'ACCUEIL              | ARRETE D'AUTORISATION                                                                         |
|-----------------------|------------|------------------|---------------------|----------|----------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| EHPAD Joseph GUITTARD | 940003882  | 940806656        | Champigny sur Marne | EHPAD    | 77       | 77           | HP : 72 places<br>HT : 5 places | N°2016-436<br>30 Décembre 2016 :<br>Arrêté de suppression<br>d'une place d'accueil<br>de jour |

ANNEXE 2 : Financement des ESMS

1) Financement côté ARS

| FINESS géo | Nom ESMS        | Option tarifaire | PUI | PMP** au 30/06/24 + |                 | GMP**  |                 | Sections tarifaires | Base reconductible prévisionnelle au 01/01/2024 |            |    |      | Financements des expérimentations notifiés en année N* |
|------------|-----------------|------------------|-----|---------------------|-----------------|--------|-----------------|---------------------|-------------------------------------------------|------------|----|------|--------------------------------------------------------|
|            |                 |                  |     | Valeur              | Date validation | Valeur | Date validation |                     | HP                                              | HT         | AJ | PASA |                                                        |
| 940806656  | Joseph Guittard | Partielle        | Non | 195                 | 03/11/23        | 713    | 03/11/23        | 1 314 401.20€       | 1 246 675.61€                                   | 67 725.59€ |    |      |                                                        |

2) Financement côté CD

| FINESS géo | Nom ESMS        | Hébergement         |                          | Dépendance                                                 |              |
|------------|-----------------|---------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|
|            |                 | Tarif au 01/01/2024 | Taux tarif libre encadré | Tarif au 01/01/2024                                        | Forfait      |
| 940003882  | Joseph Guittard | 75.13 €             |                          | Gir 1-2 : 24.35 €<br>Gir 3-4 : 15.46 €<br>Gir 5-6 : 6.56 € | 530 023.62 € |

\* L'année N correspond à l'année précédant l'entrée en vigueur du CPOM.

\*\*\* Conformément à l'article R. 314-170 du CASF, les PMP et GMP sont réévalués et validés au cours de la troisième année du CPOM. Cette validation ne donne pas lieu à la signature d'un avenant au CPOM.

Les financements sont indiqués à un instant T de la négociation CPOM. Les dotations sont susceptibles d'évoluer dans le temps en accord avec la réglementation actuelle et future et des décisions prises par les autorités.

ANNEXE 2 :

2-2 : Modalités et versement de l'APAE

**MODALITE D'ATTRIBUTION ET DE PAIEMENT DE L'ALLOCATION PERSONNALISEE  
D'AUTONOMIE EN ETABLISSEMENT**

- l'ouverture des droits
- les révisions
- le versement globalisé de l'allocation personnalisée d'autonomie en établissement (APAE)

**1) L'ouverture des droits**

Le dossier est rempli par le demandeur ou éventuellement sa famille, mais il doit être signé par l'intéressé ou son représentant légal; à défaut de pouvoir signer, le demandeur doit produire un certificat médical attestant son incapacité à signer.

1-1) Les pièces obligatoires nécessaires à la déclaration du dossier complet

- Les justificatifs d'identité

➤ si le demandeur est de nationalité française, il est demandé, une copie au choix :

du livret de famille, de la carte nationale d'identité, d'un passeport de l'Union européenne, d'un extrait ou de l'acte de naissance

➤ si le demandeur est ressortissant de l'Union européenne, une copie de la carte d'identité du pays d'origine est suffisante

➤ si le demandeur n'est pas un ressortissant d'un des pays membre de l'union européenne :

La copie de la carte de résidence, ou de son titre de séjour en cours de validité, voire du récépissé de demande de titre de séjour ; dans tous les cas, le droit éventuel du postulant sera limité à la date d'expiration des droits du titre de séjour.

- Les justificatifs de ressources :

- Les justificatifs de propriété

Une copie du dernier relevé des taxes foncières sur les propriétés bâties et sur les propriétés non bâties

Il est à préciser que le groupe iso-ressources (GIR) et le bulletin de situation (indiquant la date d'entrée dans l'établissement) ne figurent pas dans les pièces obligatoires.

C'est la raison pour laquelle, si ces pièces sont nécessaires à la prise de décision, elles ne sont pas considérées pour déclarer le dossier complet et pour fixer la date d'ouverture des droits qui en dépend.

Le délai admis par les services départementaux pour la transmission du GIR est fixé à un mois, de même que pour le bulletin de situation. Cette disposition permet de laisser un délai pour l'évaluation du degré de dépendance de la personne, qu'il n'est pas possible d'apprécier dans les jours qui suivent l'entrée du bénéficiaire. A titre dérogatoire si un changement de GIR intervient dans le mois qui suit l'entrée en établissement, il sera pris en considération et fera l'objet d'une nouvelle décision.

Un dossier d'APAE peut être instruit et déclaré complet par les services départementaux avant même l'admission en établissement (ex en cas d'inscription sur liste d'attente ou dans le cas où une personne âgée serait en recherche d'établissement d'accueil). Ainsi la personne âgée aura des droits à l'APAE dès son admission en établissement. Cette disposition peut permettre d'anticiper le droit à l'APAE 6 mois avant l'accueil en établissement.

#### 1-2) La date d'effet du droit

Le droit à l'APAE est ouvert à la date du dossier complet, ainsi que le prévoit l'article L.232-14 du Code de l'action sociale et des familles.

Dans le cas où le demandeur a une prise en charge à l'aide sociale au titre de l'hébergement, précédant la demande d'APAE, la date de début des droits à l'allocation personnalisée peut être rétroactive sous réserves d'une admission à l'aide sociale et que les deux demandes aient été déposées dans les 4 mois suivant l'entrée en établissement.

#### 1-3) Les liens entre les différentes prestations : allocation personnalisée d'autonomie à domicile (APAD)- prestation de compensation du handicap (PCH) – allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP) – APAE

Lorsqu'une personne est bénéficiaire de l'APAD, il n'est pas utile de reconstituer à nouveau, un dossier pour l'APAE lors de son entrée en établissement. Il est simplement nécessaire d'informer le service des prestations à domicile et d'adresser dans le mois qui suit le bulletin de situation, le GIR et le nouvel avis d'imposition, accompagné de la taxe foncière le cas échéant. Il n'y aura pas de rupture de droit. Le droit à l'APAE sera accordé le jour de l'entrée en établissement.

- L'APAE et la PCH

Dans le cas où une personne bénéficie de la PCH avant son entrée en établissement, elle peut continuer à en bénéficier. Néanmoins, en aucune façon, la PCH ne permet de financer le tarif dépendance. Il est donc plus avantageux pour les personnes de solliciter l'APAE.

- L'APA et l'ACTP

En cas de prise en charge à l'aide sociale des frais d'hébergement, l'ACTP est réduite à 10% ce qui ne permet pas de financer la dépendance. Aussi, il est préférable d'inciter le bénéficiaire à opter pour l'APAE.

- La MTP

Elle n'est pas cumulable avec l'APA. Si la personne bénéficie de la MTP, l'établissement doit facturer l'intégralité de la dépendance (tarif 5/6 inclus) et dans le cas où la personne a une prise en charge à l'aide sociale, la différence entre la MTP et le coût de la dépendance est à considérer dans les ressources de la personne.

## 2) Les révisions

### 2-1) L'intangibilité du groupe iso-ressource (GIR)

Les révisions du degré de dépendance des résidents en établissement interviennent individuellement à des moments précis et selon le principe de l'intangibilité du GIR.

La règle générale est que le GIR individuel est revu au maximum une fois par an. Ces changements nécessitent un envoi collectif par les établissements des GIR qui ont évolué et seulement ceux-ci adressé au service des prestations en établissement entre le 1<sup>er</sup> septembre et le 15 décembre pour une prise en compte au 1<sup>er</sup> janvier de l'année qui suit.

Si le changement de GIR intervient en cours d'année N, et ce même en janvier, alors le changement de GIR interviendra au 1<sup>er</sup> janvier de l'année N+1.

S'agissant des GIR individuels qui, lors d'une évaluation en cours d'année, passent d'une situation de rejet en raison d'un GIR non éligible à l'APA à un GIR éligible, la considération de ces changements se trouve assouplie. Une nouvelle demande d'APAE n'est pas nécessaire dans la mesure où le rejet précédant date de moins de 3 ans. Seuls la nouvelle évaluation positive et le dernier avis d'imposition accompagné des taxes foncières de toutes les résidences secondaires permettront la considération d'un droit à l'APAE.

Deux possibilités :

- Le demandeur bénéficie de l'aide sociale pour la prise en charge de ses frais d'hébergement : la nouvelle évaluation sera reconsidérée à la date du changement de GIR.
- Le demandeur à titre payant: la nouvelle évaluation sera reconsidérée à la date de la réception du nouvel avis d'imposition et des taxes foncières des résidences secondaires

2-2) La révision des ressources :

L'ensemble des ressources est considéré dans le cadre de l'APAE.

L'évolution financière de la personne bénéficiaire de l'APAE peut donner lieu à une révision en envoyant directement au service des prestations à la personne le nouvel avis d'imposition. Une nouvelle décision sera envoyée uniquement en cas d'impact sur la participation du bénéficiaire de l'APAE.

2-3) La participation de la personne âgée :

La partition de la personne âgée est révisée tous les ans au 1<sup>er</sup> janvier de l'année.

En cas d'évolution de celle-ci, une nouvelle décision sera adressée au bénéficiaire et à l'établissement.

2-4) Les changements d'établissement

Le droit à l'APAE sera ouvert le jour de l'entrée dans le nouvel établissement et le dernier jour resté dans l'établissement précédent ne pourra être facturé.

2-5) Les nouveaux arrêts

Les variations annuelles des tarifs dépendance des établissements 'accueil ne donnera pas lieu à une nouvelle décision.

2-6) Les renouvellements

Il est à rappeler que les établissements ont un rôle important pour éviter les ruptures de droit. Dans les tableaux adressés par le service des prestations en établissement, la fin de droit apparaît pour chaque résident et ces éléments peuvent être utilisés par les structures d'accueil de façon préventive, afin d'anticiper les renouvellements auprès du service.

Seul le dernier avis d'imposition accompagné des taxes foncières de toutes les résidences secondaires permettra le renouvellement du droit à l'APAE.

**Rappel de la nécessité du suivi des situations :**

Il paraît utile de rappeler l'importance de la transmission des informations, relatives aux états de présence de vos résidents, qui sont attendues chaque trimestre par les services départementaux.

Les états à transmettre aux services portent exclusivement sur des modifications des situations des résidents et doivent comprendre les éléments qui suivent :

- les absences, en distinguant les hospitalisations de celles pour convenance personnelle
- les décès
- les sorties
- les changements d'établissement

**3) le versement globalisé du forfait dépendance à la charge du Département**

Le forfait dépendance à la charge du Département est un montant annuel prévisionnel de l'APA fixé par arrêté et versé aux établissements du Val de Marne pour les résidents val-de-marnais.

Le montant annuel attribué à chaque établissement est versé par douzième chaque début de mois, à terme à échoir.

Le montant attribué chaque année est calculé sur la base d'une estimation de l'activité de l'année précédente sur des droits individuels.

A chaque fin d'année, le montant réellement dû sera calculé en fonction de l'état de présence des résidents, de leur degré de dépendance et du tarif applicable à chaque établissement. Il tient également compte des nouvelles admissions, des sorties, des hospitalisations et des décès qui doivent impérativement être signalés aux services départementaux. Afin de procéder aux régularisations nécessaires, un tableau est transmis à chaque établissement début février de l'année N récapitulant l'ensemble des résidents val-de-marnais pour lequel un paiement des droits est intervenu pour l'année N-1 au regard des droits ouverts.

Il appartient, en retour, à chaque établissement de valider ou non ces informations avant le 31 mars de l'année en cours.

En cas d'accord, l'établissement devra valider par écrit la proposition du montant du versement globalisé définitif.

En cas de désaccord, la liste nominative des bénéficiaires dont les situations font litige (ainsi que les motifs), doit être adressée au service des prestations en établissements (SPE) du Conseil départemental du Val de Marne. Au regard des éléments transmis par l'établissement d'accueil, le service des prestations en

établissement procédera ou non aux révisions qui feront l'effet de nouvelles décisions et procédera à une régularisation de l'année N-1 en juin de l'année N. Le montant sera régularisé par l'émission d'un mandat complémentaire ou par un titre de recette.

A l'issue de ces régularisations, un tableau récapitulatif définitif accompagné d'un courrier indiquant le montant de la régularisation sera adressé à chaque établissement.

A défaut de l'envoi des informations demandées, le SPE se réserve le droit de régulariser le versement globalisé sur la base des informations connues par le Département ou de sursoir au paiement dans l'attente d'une remontée d'information.

## ANNEXE 3 : DIAGNOSTIC CPOM

### AXE 1 : Diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux

| Questions                                                                                                                                                   | Réponses | Si oui, raison sociale des partenaires et/ou commentaires |                                         |                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le ou les établissement(s) participe(nt)-il(s) à des démarches relatives à la structuration des parcours sur le territoire (CPTS, territoire Santé etc) ?** | OUI      |                                                           |                                         | Convention avec la CPTS de la Ville de Champigny, rattachée à la Direction de la santé        |
| Structure*                                                                                                                                                  | Réponse  | Objet + date + durée de la convention                     | Fréquence des actions/rencontres...     | Mise en œuvre concrète/réalisation du partenariat/convention                                  |
| CLIC MAIA tables tactiques... DAC                                                                                                                           | OUI      |                                                           | rencontre avec le DAC94 en octobre 2023 | Orientation par l'Espace Autonomie et partenaire réseaux de dossiers de demandes d'admissions |

|                                       |     |                                                            |                            |                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-----|------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Service d'urgence**                   | OUI | Convention<br>Hôpital<br>Ste<br>Camille                    |                            |                                                                                                                                                       |
| HAD**                                 | OUI | Convention<br>Croix<br>St Simon                            | Intervient à la<br>demande | Accompagnement soins palliatifs et prises en<br>soins complexes                                                                                       |
| Gériatrie                             | OUI | Hôpital<br>Emile<br>ROUX                                   |                            | Convention à formaliser                                                                                                                               |
| Filière gériatrique                   | OUI | Hôpital<br>Ste<br>Camille                                  |                            | Convention en attente                                                                                                                                 |
| Unité cognitivo-<br>comportementale** | OUI | Hôpital<br>St<br>Maurice                                   |                            | Convention à formaliser                                                                                                                               |
| Etablissement de santé**              | OUI | Hôpital<br>Ste<br>Camille<br>(Etablissement de<br>secteur) |                            | Convention en attente                                                                                                                                 |
| Etablissement<br>psychiatrique        | OUI | Hôpital<br>les<br>Murets                                   |                            |                                                                                                                                                       |
| Etablissement médicaux<br>sociaux     | OUI | Centre<br>Municipal<br>de Santé                            | hebdomadaire               | Intervention de 3 médecins libéraux du CMS<br>détachés 1 demi-journée chacun/ semaine<br>pour prendre en soins 30 habitants au total<br>/77 habitants |
| Réseau de soins<br>palliatifs**       | OUI | Convention<br>Croix<br>St Simon                            |                            |                                                                                                                                                       |
| Réseau de santé                       | OUI | DAC94                                                      |                            |                                                                                                                                                       |

|                       |         |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                  |
|-----------------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Médecins libéraux     | OUI     | médecins<br>traitants                                                            | suivi médical de<br>chaque habitant                                                        | visites sur site ou au cabinet                                                   |
| Paramédicaux libéraux | OUI     | kiné /<br>pédicure<br>s /<br>orthopho<br>niste                                   | suivi de chaque<br>habitant selon<br>prescription                                          | visites sur site                                                                 |
| Résidence autonomie   | OUI     | SMAD<br>rattaché<br>au CCAS<br>de la<br>même<br>direction<br>de la<br>Solidarité | Réunions<br>interservices /<br>groupes de travail<br>qualité / comité<br>d'usagers seniors | Orientation par le SMAD des habitants en<br>perte d'autonomie                    |
| SSIAD/SAAD            | OUI     | Santé<br>Service<br>en lien<br>avec<br>HAD<br>Croix St<br>Simon                  | interviennent à la<br>demande                                                              | Continuité des Soins spécifiques d'HAD                                           |
| Autres : SSR          | OUI     | SSR Les<br>Murets /<br>Ste<br>Camille                                            | VPA sur site                                                                               | Orientation par les assistantes sociales de<br>dossiers de demandes d'admissions |
| Autres : Pharmacie    | OUI     | Pharmaci<br>e de la<br>Paix                                                      | hebdomadaire + à la<br>demande pour<br>urgences                                            | dispensation et sécurisation du circuit du<br>médicament                         |
| Autres                |         |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                  |
| Autres                |         |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                  |
| Autres                |         |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                  |
| Question              | Réponse |                                                                                  |                                                                                            |                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Décrire et caractériser les relations de l'établissement avec les professionnels de santé libéraux du territoire d'implantation (échanges, coordination, disponibilités...)                                                                                                                                                                                                                  | Fort partenariat avec le CMS et la CPTS (rattachés à la direction de la santé de la ville de Champagne sur marne) formalisé par une convention. Participation aux réunions de travail interservices et coordination des interventions des médecins libéraux. Travail en réseau, Intervention de l'EHPAD (cadre de santé, médCo, psychomotricienne et AS) au Forum Santé le vendredi 26/04/2024 à l'échelle de la ville : animation d'une table ronde sur le thème de la nutrition chez les personnes âgées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Question (en précisant calendrier, partenariats...)</b><br><br>Projets en cours (travaux, places et unités spécifiques à installer...) ?<br><br>Projets envisagés, en adéquation avec les besoins/carences du territoire ?<br><br>Expérimentations ?<br><br>Les places à ce jour autorisées sont-elles toutes installées par l'établissement (notamment PASA, accueil de jour, UHR, HT) ? | <b>Réponse</b><br><br>A ce jour, nous disposons de 5 places dédiées à l'hébergement temporaire pour le répit des aidants. Dispositif surtout sollicité en période estivale. Au cours de l'année, certains hébergements temporaires se transforment en hébergements permanents.<br>Etude architecturale à réaliser pour éventuellement proposer l'installation d'un PASA. Dans le cadre de la négociation CPOM, proposition de maintien de 5 places d'HT en HP soit 72 HP et 5 HT. En revanche, demande qu'elle relève également du dispositif d'habilitation à l'aide sociale y compris modulé. Au cours de ces 3 dernières années nous constatons une évolution de la typologie des personnes orientées vers notre EHPAD. En effet, les nouvelles demandes d'admissions concernent les personnes de moins de 65 ans, en rupture sociale, sans famille et parfois sans domicile fixe avec ou sans pathologies psychiatriques ou addictions. |
| <b>Question</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Réponse</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Les places d'hébergement temporaire sont-elles spécifiquement identifiées dans les établissements concernés ?<br><br>Un projet spécifique existe-t-il                                                                                                                                                                                                                                        | OUI, les places d'HT sont réunies au rez-de-chaussée. OUI, le projet spécifique existe mais il n'est actuellement pas formalisé dans le projet d'établissement.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| et est-il formalisé dans le projet d'établissement ?                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                         |
| Quel est le taux d'occupation des places d'hébergement temporaire dans les EHPAD concernés ?                                                                                             | 0                                                                                                                                                                       |
| Hébergement temporaire :<br>Quelle est la provenance des personnes accueillies (hôpital ou domicile) / Quels sont les types de séjour ?                                                  | Provenance du domicile pour des séjours de répit des aidants (départ en vacances ou hospitalisation programmée de l'aidant). Les HT demandés varient entre 1 et 3 mois. |
| <b>Question</b>                                                                                                                                                                          | <b>Réponse</b>                                                                                                                                                          |
| L'accueil de jour est-il un lieu de vie indépendant de l'EHPAD avec une entrée spécifique ?<br><br>Un projet spécifique existe-t-il et est-il formalisé dans le projet d'établissement ? | PAS D'ADI. Etude à réaliser en fonction des besoins du territoire.                                                                                                      |
| Quel est le taux d'occupation des places d'Accueil de jour dans les EHPAD concernés ?                                                                                                    |                                                                                                                                                                         |
| Accueil de jour : Quelle est la provenance des personnes accueillies / Quels sont les types de séjour ?                                                                                  |                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Comment est-ce que les transports sont organisés ?                                                                                                                                    |     |
| Des regroupements de places d'AJ ou d'HT sont-elles envisagées ?                                                                                                                      | NON |
| Les places d'accueil de jour et/ou d'hébergement temporaire sont-elles connues par les acteurs du ou des territoires (SSIAD, SAAD, CLIC, MAIA, PFR, médecins libéraux, communes... ?) | OUI |

## Proposition d'objectifs axe 1

| AXE 1 : Diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                            | OBJECTIFS PROPOSES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | INDICATEURS PROPOSES                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>1-1 : Mobiliser les ressources sanitaires et médico-sociales du territoire</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Accompagner en lien avec la CPTS à une meilleure couverture médicale et accès aux soins des résidents de l'EHPAD y compris en psychiatrie.</li> <li>* Développer un partenariat permettant la mise en place de la télé médecine pour faciliter l'accès aux soins</li> <li>* Impulser une démarche réseau d'actions locales de lutte contre l'isolement en lien avec le Comité d'Usagers Séniors du CCAS y compris en établissement.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Suivi du nombre d'habitants sans médecin traitant</li> <li>* Suivi du nombre des transferts aux urgences</li> <li>* Suivi du nombre de personnes isolées concernées par la démarche</li> </ul> |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1-2 : Développer<br/>l'offre<br/>selon les besoins du<br/>territoire</b>            | <p>*Déploiement de coopération avec les associations bénévoles (France Alzheimer, Petits Frères des Pauvres, St Vincent de Paul...)</p> <p>*Etude d'installation d'un ADJ ou PASA selon les besoins du territoire et l'architecture du bâtiment.</p> | <p>*Suivi du nombre de personnes concernées</p> <p>*Suivi des besoins du territoire en ADJ ou PASA</p> <p>*Suivi des signatures de conventions avec les partenaires (associations..)</p> |
| <b>1-3 : Renforcer<br/>l'accueil temporaire,<br/>séquentiel et accueil de<br/>jour</b> | <p>*Contribuer à une offre locale de répit des aidants (à ce jour 5 places d'HT).</p>                                                                                                                                                                | <p>*Suivi du TO en HT</p>                                                                                                                                                                |

## AXE 2 : Simplifier le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des usagers

| Formation | Fréquence | Taux de personnel formé (en précisant la fonction, personnel de jour ou de nuit) | Référent au sein de/des ESMS ? | Actions menées par l'établissement en lien avec les thèmes                                                                           |
|-----------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nutrition | Annuelle  | Equipe pluridisciplinaire                                                        | MedCo, 1 AS et 1ASH            | Participation aux commissions des menus, mise en place des protocoles de lutte contre la dénutrition établis par une nutritionniste, |

|                                                         |                                                |                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         |                                                |                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Certification MangerMains, Forum Nutrition en lien avec la Direction de la santé. Formation envisagée pour le MEDCO |
| Maladie d'Alzheimer et maladies apparentées             | Annuelle                                       | Equipe pluridisciplinaire | Psychologue                | Formation intra                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| Promotion de la bientraitance                           | Formation Humanitude/ dynamique de vie sociale | 30 agents /60             | Coordinatrice d'animations | création de projets / 2e session prévue en 2024 pour former les 30 agents restants                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                     |
| Prévention des chutes                                   | Annuelle                                       | Personnel soignant        | Psychomotricienne          | Partenariat et atelier hebdomadaire avec le service des sports, atelier motricité avec un chien et un médiateur canin, création d'une salle de motricité mise à la disposition des kinésithérapeutes libéraux, évaluation par la psychomotricienne des habitants à chaque admission |                                                                                                                     |
| Prévention des escarres                                 | Annuelle                                       | Personnel soignant        | IDE                        | Partenariat avec la filière gériatrique et l'orthopédiste du fournisseur de matériel médical.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
| Prévention de la dépression et du suicide               | Annuelle                                       | Equipe pluridisciplinaire | Psychologue                | Formation intra                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |
| Prévention de la douleur                                | NON                                            |                           | MEDCO                      | Prévoir une formation en 2025, thérapies non médicamenteuses (sophrologie...) Actuellement certaines kinésithérapeutes pratiquent des exercices et massages à visée antalgique.                                                                                                     |                                                                                                                     |
| Hygiène et santé bucco-dentaire                         | Annuelle                                       | Personnel soignant        | 1 IDE                      | Partenariat avec la Direction de la Santé, atelier prévention et formation dispensée par des internes                                                                                                                                                                               |                                                                                                                     |
| Attestation de formation aux gestes de premiers secours | Annuelle                                       | Equipe pluridisciplinaire | 1 IDEC                     | Sensibilisation et suivi des certifications individuelles (AFGSU 1 et 2)                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                     |
| Autre : gestions des urgences                           | OUI                                            | IDE et DE                 | IDE                        | Ateliers de sensibilisation                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                     |
| Autre : Fausse route et conduite à tenir                | NON                                            |                           |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                     |

|                                                                                                                                   |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 |                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autre : HACCP et hygiène en cuisine                                                                                               | Annuelle                | Equipe hotellerie / direction / cuisine                                                                                                                                                                                                                                                                           | Cadre hotelière | Mise aux normes de la cuisine suivi des audits                                                                              |
| Autre (à préciser) : Soins palliatifs et gestion de la fin de vie                                                                 | OUI dispensée par l'ARS | MEDCO et IDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MEDCO et IDEC   | Partenariat HAD (dossiers dormants), DAC, équipe mobile soins palliatifs (gestion de la douleur, soins palliatifs sur site) |
| <b>Questions</b>                                                                                                                  | <b>Réponses</b>         | <b>Commentaires</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                             |
| Comment sont organisés l'admission et l'accueil des résidents dans le ou les établissement(s) ?                                   |                         | VPA organisée avant chaque admission pour recueillir le consentement du futur entrant. Le jour de l'admission, accueil de l'habitant accompagné dans sa chambre, présentation de l'équipe pluridisciplinaire et invitation des proches à partager le premier repas.                                               |                 |                                                                                                                             |
| Un projet personnalisé (PP) est-il systématiquement rédigé et actualisé pour chaque résident ?                                    | oui                     | Réunion hebdomadaire conduite par la psychologue en présence de l'équipe pluridisciplinaire à la suite d'entretiens menés auprès des habitants. 2 PAP sont réalisés lors de chaque réunion.                                                                                                                       |                 |                                                                                                                             |
| Un projet d'animation est-il formalisé dans tous les établissements ?                                                             | oui                     | A actualiser                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 |                                                                                                                             |
| Comment sont accompagnées les personnes en fin de vie ? L'accès aux soins palliatifs est-il effectif au sein de l'établissement ? | oui                     | L'accompagnement des personnes en fin de vie est effectif au sein de notre EHPAD. En cas de nécessité de soins spécifiques, convention faite avec une HAD pour éviter au maximum les hospitalisations (dossiers dormants).                                                                                        |                 |                                                                                                                             |
| Comment sont garantis les droits et les libertés des résidents, notamment d'aller et venir, dans le ou les établissement(s) ?     |                         | L'EHPAD Joseph GUITTARD ne dispose pas d'une UVP et souhaite maintenir la notion d'établissement "ouvert" pour garantir les droits et libertés des habitants d'aller et venir. Chaque habitant peut sortir librement accompagné ou non selon ses capacités cognitives et sauf indication spécifique dans son PAP. |                 |                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                               |                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comment sont valorisées la participation et l'expression des résidents et de leurs proches dans le fonctionnement du ou des établissement(s) (famille, proches aidants,...) ? |                 | Organisation de réunions du CVS trois à quatre fois par an + réunion extraordinaire si besoin. Cahier de doléances/suggestions/réclamations disponible à l'accueil.                                                                      |
| Présenter l'organisation de la prise en charge des résidents la nuit, le week-end et les jours fériés (personnels, astreinte physique ou téléphonique)                        |                 | Organisation de jour identique en semaine et le week-end. Idem la nuit. Equipe de direction absente le week-end mais astreinte physique et téléphonique assurée en permanence par chaque membre de l'équipe de direction à tour de rôle. |
| Les thématiques suivantes sont-elles abordées dans les projets personnalisés :                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Activités thérapeutiques adaptées au résident                                                                                                                                 | oui             | Balnéo, musicothérapie, zoothérapie...                                                                                                                                                                                                   |
| Hygiène santé bucco-dentaire                                                                                                                                                  | oui             | Atelier prévention et audit annuel en lien avec la direction de la santé                                                                                                                                                                 |
| Evaluation des facteurs de risque de chute                                                                                                                                    | oui             | Atelier sport, psychomotricienne, kinésithérapeute                                                                                                                                                                                       |
| Evaluation du risque de dénutrition                                                                                                                                           | oui             | Sensibilisation et suivi par le MEDCO en lien avec les IDE                                                                                                                                                                               |
| Suivi du carnet de vaccination                                                                                                                                                | non             | Suivi assuré par le MedCo et les IDE dans le cadre du projet de soins. Formalisation en cours à intégrer au PAP.                                                                                                                         |
| Evaluation de l'agitation ou de l'apathie                                                                                                                                     | oui             | Suivi assuré par la psychologue en lien avec le CMP                                                                                                                                                                                      |
| Continence                                                                                                                                                                    | oui             |                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Questions</b>                                                                                                                                                              | <b>Réponses</b> | <b>Commentaires</b>                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Présenter brièvement les partenariats réalisés avec les acteurs locaux de la culture, du sport et des loisirs ?                                                                                               | Forts partenariats interservices avec les directions de la culture, des sports, la jeunesse et les CLME de la ville de CHAMPIGNY SUR MARNE. | Projets intergénérationnels : élaboration et réalisation de spectacles de danse/chorale, projets arts plastiques, sorties, jardinage, ateliers gym douce/motricité par un coach sportif du service des sports ...                                             |
| Les dossiers de soins sont-ils informatisés ?                                                                                                                                                                 | OUI                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ViaTrajectoire est-il utilisé pour le transfert des résidents ?                                                                                                                                               | OUI                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Le ou les établissement(s) ont-ils recours à la télé-médecine ?                                                                                                                                               | PROJET EN COURS                                                                                                                             | Piste évoquée lors de la réunion préparatoire du 30/05 de la commission gériatrique prévue en octobre.                                                                                                                                                        |
| <b>Questions</b>                                                                                                                                                                                              | <b>Réponses</b>                                                                                                                             | <b>Commentaires</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Quels dispositifs et actions ont été mis en place ces trois dernières années pour gérer les situations d'urgence (plan bleu, plan canicule, catastrophes naturelles,...) au sein du ou des établissement(s) ? |                                                                                                                                             | Plan blanc et plan bleu : cellule de crise pour gérer les situations d'urgence (crise épidémique Covid, épisode caniculaire). Mise en place des protocoles, équipement en EPI et renfort des effectifs. Partenariat avec la direction de la santé et la CPTS. |
| La fiche "événements indésirables graves" de l'ARS est-elle en place dans les établissements ?                                                                                                                | oui                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Quelles mesures ont été mises en place ces trois dernières années pour la gestion, le signalement et le                                                                                                       |                                                                                                                                             | Formation des équipes à l'utilisation des fiches, sensibilisation à l'importance des déclarations et mise en place d'une procédure formalisée de recueil et traçabilité des événements suite aux préconisations de la dernière visite de l'ARS.               |

| suivi des événements indésirables ?                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                   |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Quels dispositifs et actions ont été mis en place ces trois dernières années pour réduire les risques infectieux dans le ou les établissement(s) (DARI, couverture vaccinale,...) ? | Campagnes annuelles de vaccination Covid et Grippale, protocole de gestion des déchets DASRI, convention avec un infirmier hygiéniste de l'unité mobile de l'hôpital Ste Camille. | Audit hygiène des mains, formations du personnel soignant, DAMRI 2024 ok |
| La convention avec une officine est –elle réévaluée chaque année ?                                                                                                                  | oui                                                                                                                                                                               |                                                                          |
| Un autodiagnostic sur la prise en charge médicamenteuse a –t-il été réalisé au cours des deux dernières années ? (exemples : outil proposé par l'ANAP et l'OMEDIT Aquitaine).       | oui                                                                                                                                                                               |                                                                          |
| Le circuit du médicament est-il informatisé (logiciel de prescription) ?                                                                                                            | oui                                                                                                                                                                               | Logiciel métier : TITAN                                                  |
| Des actions de prévention de l'iatrogénie ont-elles été menées dans l'année ?                                                                                                       | non                                                                                                                                                                               | A prévoir en lien avec la filière gériatrique                            |
| Questions                                                                                                                                                                           | Réponses                                                                                                                                                                          | Commentaires                                                             |

|  |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Formation action MAKESENSE suite à l'appel à candidature financé par l'ARS pour ouvrir "son établissement vers l'extérieur", notre établissement a été sélectionné pour participer à l'expérimentation qui débute en septembre. |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Proposition d'objectifs axe 2

| AXE 2 : Simplifier le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des usagers                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | OBJECTIFS PROPOSES                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INDICATEURS PROPOSES                                                                                                                                                                          |
| 2-1 Former les personnels, développer les compétences dans toutes les grandes thématiques gériatriques et gérontologiques | Poursuivre notre démarche de formation du personnel notamment sur les thématiques gériatriques et gérontologiques : privilégier les formations non réalisées récemment à savoir : la gestion en cas de fausse route et de la prévention de la douleur mais aussi Humanitude volet Soins et un DU nutrition pour le MedCo. | Nombre de personnels formés. Pour la formation Humanitude volet Soins : demande de financement dans le cadre des CNR 2024.                                                                    |
| 2-2 Améliorer la prise en charge individualisée des personnes accompagnées                                                | Poursuivre la programmation et l'évaluation des PAP au rythme de 2/semaine en réunion d'équipe pluridisciplinaire. Actualiser le projet d'animation global en intégrant les prises en charge individuelles.                                                                                                               | Nombre de PAP mis à jour et nombre d'objectifs individuels réalisés depuis le PAP précédent pour chaque habitant.<br>Nombre d'activités prévues réalisées /an (individuelles et collectives). |

|                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>2-3 Favoriser l'ouverture des établissements médico-sociaux sur leur environnement</b>                          | Participer aux "Formation-action - EHPAD Tiers-lieux : ouvrir son établissement sur l'extérieur" proposées par Make_sense. Poursuivre les partenariats interservices au sein de la collectivité (Culture, sport, jeunesse...). Participer au CCS (Conseil Consultatif Séniors) du CCAS. | Réalisation des projets (rétroplannings et actions menées).    |
| <b>2-4 Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs</b> | Mettre en oeuvre un plan de prévention : iatrogénie, chutes, dénutrition, vision, bucco dentaire...                                                                                                                                                                                     | Nombres d'EIG, chutes, habitants dénutris, hospitalisations... |
| <b>2-5 Mise en œuvre des conventions expérimentales en cours</b>                                                   | Expérimenter de nouveaux partenariats: projet à l'etude accueil de services civiques seniors                                                                                                                                                                                            |                                                                |

| AXE 3 : Amélioration de la performance de l'établissement et projets d'investissement |          |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------|
| Questions                                                                             | Réponses | Commentaires |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TO des 3 dernières années :<br>- HP<br>- HT<br>- AJ                                                                                 | TO 2021 : 83,73% (crise Covid)<br>TO 2022 : 91,8%<br>TO 2023 : 87% (importants travaux dans 16 chambres)                                                   |                                                                                                                                          |
| Quelle est la stratégie de l'établissement/du groupe pour assurer une pleine activité ?                                             | Suivi de l'entretien des chambres et gestion d'une liste d'attente actualisée toutes les semaines. Consultation quotidiennes des demandes Via Trajectoire. | Partenariat avec l'Espace Autonomie et les Assistantes sociales des hopitaux et SSR environnants.                                        |
| <b>Questions</b>                                                                                                                    | <b>Réponses</b>                                                                                                                                            | <b>Commentaires</b>                                                                                                                      |
| Le ou les établissement(s) connaît-il/connaitissent-ils des difficultés particulières pour le recrutement de son / leur personnel ? | oui sur 1 poste d'IDE                                                                                                                                      |                                                                                                                                          |
| Un plan d'action est-il en place pour résoudre ces difficultés ?                                                                    | oui                                                                                                                                                        | Projet d'adhésion au dispositif de Contrat d'Allocation d'Etudes (infirmier et Aide-Soignant) : recrutement en cours d'une ESI 3e année. |
| Les auxiliaires médicaux qualifiés suivants interviennent-ils dans le ou les établissements ?                                       |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                          |
| Psychomotriciens                                                                                                                    | oui                                                                                                                                                        | recruté sur 1 ETP                                                                                                                        |
| Ergothérapeutes                                                                                                                     | non                                                                                                                                                        |                                                                                                                                          |
| Autres                                                                                                                              | oui                                                                                                                                                        | orthophoniste, pédicure, kinésithérapeutes libéraux                                                                                      |
| <b>Questions</b>                                                                                                                    | <b>Réponses</b>                                                                                                                                            | <b>Commentaires</b>                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Existe-il une politique de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences ?                                                                                                | oui                                                                                                                 | GPEC en lien avec la DRH                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Existe-il une stratégie de gestion des risques professionnels pilotée par le siège de votre organisme ?                                                                           | oui                                                                                                                 | Démarche QVT en lien avec la médecine du travail et une chargée de mission                                                                                                                                                                                                |
| Le(s) établissement(s) dispose(nt)-(t)-il(s) d'un pool de remplacement ?                                                                                                          | oui                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Pour N-2 et N-1, donner le nombre d'ASH en formation VAE AS/AMP et le nombre de diplômées (ensemble des ESMS couverts par CPOM) ?                                                 |                                                                                                                     | A ce jour, nous disposons de 10 postes auxiliaires de vie et 17 postes Aides-soignants diplômés soit 27 postes au total. 6 agents ont obtenu leur diplôme via une VAE ou un cursus de formation diplômante et un agent débute une formation diplômante en septembre 2024. |
| Pour N-2 et N-1, donner le nombre d'AS en VAE pour intégrer un IFSI et le nombre de diplômées (ensemble des ESMS couverts par CPOM) ?                                             |                                                                                                                     | aucune                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Questions</b>                                                                                                                                                                  | <b>Réponses</b>                                                                                                     | <b>Commentaires</b>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Comment intégrez-vous les enjeux du Développement Durable (durabilité à la fois économique, sociale, sociétale et environnementale) dans les projets majeurs de votre structure ? | Fresque du climat et participation au projet de la Direction Générale d'établir le bilan carbone de la collectivité | Utilisation de produits d'entretien label éco-responsable, tri-sélectif des ordures ménagères, réduction de consommables...                                                                                                                                               |
| Votre structure s'est-elle engagée dans une démarche de certification,                                                                                                            | non                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                         |                 |                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| enregistrement ou de labellisation en RSE ?                                                                                             |                 |                                                                                    |
| Quelle est la consommation annuelle totale d'énergie ?                                                                                  |                 | Electricité : 28 640,65 €<br>Gaz (P1 chaufferie) : 37 649,15 €                     |
| Quel volume d'eau vous est facturé annuellement ?                                                                                       | 4168 m3         | Eau : 21 052,34 €                                                                  |
| Quelles sont les émissions totales de GES des scopes 1 & 2 évaluées lors du dernier Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) ? | non évalué      | Audit prévu en 2024 par un chargé de mission                                       |
| Comment s'organise votre structure pour gérer ses déchets (y compris alimentaires) ?                                                    | Tri sélectif    | Equipe à sensibiliser                                                              |
| Mettez-vous en place les mesures de la loi EGAlim ?                                                                                     | oui             | Inclus dans les marchés alimentaires                                               |
| <b>Questions</b>                                                                                                                        | <b>Réponses</b> | <b>Commentaires</b>                                                                |
| Les fonctions suivantes sont-elles externalisées ?                                                                                      |                 |                                                                                    |
| Entretien/Maintenance                                                                                                                   | oui/non         | 1 ETP agent de maintenance + interventions du SMSB (service technique de la ville) |
| Blanchisserie                                                                                                                           | oui             | Marché Khalyge                                                                     |
| Restauration                                                                                                                            | oui             | Marché Ogusthym                                                                    |

|                                                                                                                                |          |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Autres                                                                                                                         | oui      | Marché incontinence et ouate : AMD et Oxypharm                                                                                                                                                                                                         |
| Des mutualisations d'équipements entre établissements et/ou services sont-elles formalisées ?                                  | oui      | Mutualisation d'équipement avec le service des résidences autonomes de la ville (véhicules, locaux, matériel d'entretien...)                                                                                                                           |
| Des mutualisations de personnels entre établissements et/ou services sont-elles formalisées ?                                  | oui      | Renforts d'agents du pôle Mobilité Compétences et Aides à domiciles du CCAS, agents de maintenance des 2 services                                                                                                                                      |
| Décrire votre organisation et plus particulièrement les liens entre le siège de l'organisme gestionnaire et les établissements |          | Réunions de Direction au CCAS, réunions élargies avec la présence des cadres de proximité organisées par la directrice du CCAS et le DGA. Validations et signatures des décisions par parapheurs de la Direction du CCAS et des Elus.                  |
| Questions                                                                                                                      | Réponses | Commentaires                                                                                                                                                                                                                                           |
| Avez-vous des projets d'investissement?                                                                                        |          | Amélioration du cadre de vie : rénovation des chambres, création de la Place du Village et d'un tiers lieu, renouvellement de mobiliers, du matériel cuisine, de chariots de soins. Travaux en cuisine : projet d'extension ou aménagement des locaux. |
| Analysez votre situation financière                                                                                            |          | L'établissement bénéficie du soutien financier du CCAS qui se traduit par le versement de subventions d'équilibre.                                                                                                                                     |

### Proposition d'objectifs axe 3

**AXE 3 : Amélioration de la performance de l'établissement et projets d'investissement**

|                                                                                                         | OBJECTIFS PROPOSES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INDICATEURS PROPOSES                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3-1 Maintenir la pleine activité dans les établissements et services</b>                             | <p>Optimiser le suivi du TO grâce au suivi et à la réalisation des travaux de rénovation des chambres après chaque départ.</p> <p>Poursuivre la gestion de la file active de la liste d'attente et des partenariats avec les différents acteurs du réseau (outil via trajectoire).</p> <p>Développer la prestation d'hébergement temporaire tout au long de l'année.</p> | <p>Suivi du TO : HP et HT (entrées et sorties)</p> <p>Nombre de chambres rénovées et disponibles à la location</p> <p>Nombres de jours vacants par chambres</p> |
| <b>3-2 Mettre en adéquation les ressources en personnels et les besoins en soins et dépendance</b>      | <p>Recenser les besoins en soins spécifiques des habitants pour faire appels à de nouveaux professionnels : faire évoluer notre offre de soins</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>Nombres de conventions signées.</p>                                                                                                                          |
| <b>3-3 Fidéliser le personnel et développer une politique de qualité de vie au travail</b>              | <p>Poursuivre la démarche QVT engagée et développer les projets de bien-être au travail (sophrologie, repas partagés...)</p> <p>Maintenir une liste restreinte de vacataires fidélisés pour éviter le turn-over</p>                                                                                                                                                      | <p>Taux d'absentéisme</p> <p>Nombre d'agents en retrictions dues aux TMS</p> <p>Nombre de nouveaux vacataires /an</p>                                           |
| <b>3-4 Engager une démarche développement durable et responsabilité sociétale des entreprises (RSE)</b> | <p>Sensibiliser le personnel et les usagers à l'économie d'énergie.</p> <p>Favoriser les transports électriques ou usage de vélos, trottinettes...</p> <p>Former le personnel à la Fresque du Climat.</p> <p>Réduire nos consommations en énergie (réduire la température de</p>                                                                                         | <p>Suivi des consommations</p> <p>Suivi des températures</p> <p>Nombre d'agents se déplaçant en trottinette, vélo...</p>                                        |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>chauffage...)</p> <p>Moderniser les équipements (détecteurs de mouvements, ampoules à LED, système d'économie d'eau...)</p>                                                                                                                                             |                                                                                 |
| <p><b>3-5 Développer les mutualisations interétablissements</b></p> | <p>Poursuivre les partenariats existants</p> <p>Développer des partenariats avec des EHPAD environnants.</p> <p>Poursuivre le projet de portage de repas préparés à l'EHPAD pour les habitants des résidences autonomie.</p>                                               | <p>Nombres de projets menés.</p>                                                |
| <p><b>3-6 Projets d'investissement</b></p>                          | <p>Poursuivre l'amélioration du cadre de vie : rénovation des chambres, création de la Place du Village et d'un tiers lieu, renouvellement de mobiliers, du matériel cuisine, de chariots de soins. Travaux en cuisine : projet d'extension ou aménagement des locaux.</p> | <p>Nombre de chambres renouvelées.</p> <p>Montant des subventions obtenues.</p> |



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## ANNEXE 4 : LES OBJECTIFS DU CPOM

Ci-dessous sont listés les objectifs déterminés par le gestionnaire et les autorités de tarification. Ils feront l'objet d'un suivi et d'une évaluation à des fréquences déterminées. Le gestionnaire s'engage à transmettre aux autorités sur demande de celles-ci, en sus des indicateurs ci-dessous détaillés, toutes les pièces justificatives et preuves permettant de vérifier les indicateurs remontés.

**Axe 1 : Diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux**

**Objectif 1.1. Mobiliser les ressources sanitaires et médico-sociales du territoire**

| Etablissement(s)<br>et/ou service(s) | Action<br>Engagement                                                                                                                                              | Indicateur                                                    | Source | Cible                | Financement                      | Fréquence<br>de suivi | Calendrier |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|----------------------|----------------------------------|-----------------------|------------|
| EHPAD Joseph Guittard                | Poursuivre le développement et la mise en œuvre des conventions de partenariat passées avec la HAD, notamment pour favoriser les alternatives à l'hospitalisation | Convention de partenariat formalisée ou actualisée            | RAMA   | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle              | 2025-2029  |
|                                      |                                                                                                                                                                   | Nombre d'usagers pris en charge conjointe avec l'HAD          | RAMA   | /                    |                                  |                       |            |
|                                      |                                                                                                                                                                   | Taux d'hospitalisation en HAD                                 | RAMA   | /                    |                                  |                       |            |
| EHPAD Joseph Guittard                | Poursuivre un partenariat avec une équipe mobile de soins palliatifs                                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée            | RAMA   | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle              | 2025-2029  |
|                                      |                                                                                                                                                                   | Nombre d'interventions de l'équipe mobile de soins palliatifs | RAMA   | /                    |                                  |                       |            |
| EHPAD Joseph Guittard                | Formaliser et développer le partenariat avec une unité cognitivo-comportementale                                                                                  | Convention de partenariat formalisée ou actualisée            | RAMA   | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle              | 2025-2029  |

|                              |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                    |                    |                      |                                  |          |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Formaliser et développer le partenariat avec un établissement de soins psychiatriques (dont CMP)                                                                                                                                      | Convention de partenariat formalisée ou actualisée | RAMA               | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Poursuivre l'intégration de la structure dans une filière de soins gériatrique territoriale conformément à l'instruction relative à la mise en place d'une démarche de coopération renforcée entre établissements de MCO et les EHPAD | Convention de partenariat formalisée ou actualisée | RAMA               | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Développer ou poursuivre un partenariat sur la thématique bucco-dentaire                                                                                                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée | Rapport d'activité | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Développer et mettre en œuvre la convention avec un dispositif d'appui à la coordination                                                                                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée | Rapport d'activité | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |

|                              |                                                                                  |                                                    |                    |                      |                                  |          |           |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Favoriser la prise en charge globale aide et soins à domicile (SSIAD, SAAD, PFR) | Convention de partenariat formalisée ou actualisée | Rapport d'activité | Convention effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------------------|----------|-----------|

### Objectif 1.2. Développer ou transformer l'offre selon les besoins du territoire

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                                 | Indicateur                      | Source                                     | Cible                                  | Financement                     | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------|------------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b>      | Réflexion sur l'élaboration d'un projet d'accueil des PHV et atteintes de troubles psychiatriques | Nombre des résidents accueillis | Projet d'établissement<br>Rapport activité | Projet spécifique élaboré et formalisé | Réponse à appel à manifestation | Annuelle           | 2025-2029  |

### Objectif 1.3. Renforcer l'accueil temporaire, séquentiel et l'accueil de jour

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                                                                                         | Indicateur                                                                           | Source             | Cible | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------|----------------------------------|--------------------|------------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b>      | Communiquer régulièrement auprès des acteurs locaux (médecins libéraux, SSIAD, DAC, PFR, réseaux, SAAD,...) pour améliorer l'attractivité des places d'HT | Outils de communication mis en place (plaquette, réunion avec les acteurs locaux...) | Rapport d'activité | /     | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |

|                              |                                                                                       |                                                                                                    |                        |                                  |                                  |          |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Gulttard</b> | Mettre en œuvre une organisation effective et efficiente sur l'hébergement temporaire | Actualisation du projet d'établissement en intégrant ou en développant le projet spécifique à l'HT | Projet d'établissement | Projet d'établissement actualisé | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|

**Axe 2 : Simplifier le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des usagers**

**Objectif 2.1. Former les personnels, développer les compétences dans toutes les grandes thématiques gériatriques et gérontologiques**

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                          | Indicateur                      | Source          | Cible            | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|------------------|----------------------------------|--------------------|------------|
| <b>EHPAD Joseph Gulttard</b>      | Former l'ensemble du personnel aux différentes thématiques gériatriques et gérontologiques | Nombre de professionnels formés | Bilan formation | /                | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |
|                                   |                                                                                            | Taux de professionnels formés   | Bilan formation | /                |                                  |                    |            |
|                                   |                                                                                            | Existence d'un référent         | RAMA            | Référent désigné |                                  |                    |            |

|                       |                                                                                                  |                                            |                 |                    |                                  |          |           |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|----------|-----------|
|                       |                                                                                                  | Existence d'un protocole                   | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |
| EHPAD Joseph Guittard | Former les équipes et sensibiliser les aidants à l'hygiène bucco-dentaire et en assurer le suivi | Nombre de professionnels formés            | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                  | Taux de professionnels formés              | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un référent                    | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un protocole                   | /               | Protocole existant |                                  |          |           |
| EHPAD Joseph Guittard | Former les équipes à la thématique "liberté d'aller et venir" et spécifiquement la contention    | Existence d'un protocole sur la contention | RAMA            | Protocole existant | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| EHPAD Joseph Guittard | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la prévention des chutes           | Nombre de professionnels formés            | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                  | Taux de professionnels formés              | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un référent                    | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un protocole                   | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |
| EHPAD Joseph Guittard | Former et mettre en œuvre des actions relatives à la prévention des escarres                     | Nombre de professionnels formés            | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                  | Taux de professionnels formés              | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un référent                    | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                  | Existence d'un protocole                   | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |

|                              |                                                                                                               |                                 |                    |                    |                                  |          |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la prise en charge des plaies et cicatrisations | Nombre de professionnels formés | Bilan formation    | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                               | Taux de professionnels formés   | Bilan formation    | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un référent         | RAMA               | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un protocole        | RAMA               | Protocole existant |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la bientraitance                                | Nombre de professionnels formés | Bilan de formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                               | Taux de professionnels formés   | Bilan de formation | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un référent         | RAMA               | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un protocole        | RAMA               | Protocole existant |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés   | Nombre de professionnels formés | Bilan de formation |                    | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                               | Taux de professionnels formés   | Bilan de formation |                    |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un référent         | RAMA               | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               |                                 |                    |                    |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes à l'accompagnement de patients atteints de maladies chroniques (SLA, SEP, parkinson,...)   | Nombre de professionnels formés | Bilan formation    | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                               | Taux de professionnels formés   | Bilan formation    | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un référent         | RAMA               | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                               | Existence d'un protocole        | RAMA               | Protocole existant |                                  |          |           |

|                              |                                                                                                                                                                                                         |                                 |                 |                    |                                  |          |           |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|--------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes à la prévention de la dépression et du suicide                                                                                                                                       | Nombre de professionnels formés | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Taux de professionnels formés   | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un référent         | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un protocole        | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former à la fin de vie et développer la culture palliative dans l'établissement ou la structure                                                                                                         | Nombre de professionnels formés | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Taux de professionnels formés   | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un référent         | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un protocole        | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former les équipes sur les approches non médicamenteuses, les différentes méthodes pédagogiques                                                                                                         | Nombre de professionnels formés | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Taux de professionnels formés   | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un référent         | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un protocole        | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Former régulièrement les équipes aux conduites à tenir en cas d'urgence et aux gestes de soins d'urgence (utilisation des DLU, AFGSU niv 2 - attestation de formation aux gestes et soins d'urgence...) | Nombre de professionnels formés | Bilan formation | /                  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Taux de professionnels formés   | Bilan formation | /                  |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un référent         | RAMA            | Référent désigné   |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                         | Existence d'un protocole        | RAMA            | Protocole existant |                                  |          |           |



|                              |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                       |                                                                 |                                                   |                                  |          |           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
|                              |                                                                                                                                                                                                                               | Mise en œuvre effective du droit à l'intimité (espace, attitudes) dont le respect de la vie affective | Rapport d'activité                                              | /                                                 |                                  |          | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                               | Taux de recueil des directives anticipées                                                             | Rapport d'activité                                              | /                                                 |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                               | Taux de résidents ayant désigné une personne de confiance                                             | Rapport d'activité                                              | /                                                 |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                               | Nombre de contrats de séjour signés à l'entrée du patient                                             | Rapport d'activité                                              | 100%                                              |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Impliquer autant que possible les organismes de tutelles et les tuteurs/curateurs dans la prise en charge de leurs protégés                                                                                                   | Bilan annuel des difficultés rencontrées                                                              | Compte-rendus de réunions<br>Dossiers individuels des résidents | /                                                 | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Réaliser des ateliers en faveur des aidants (cafés des aidants, formation, temps d'échanges...) et informer des solutions existantes pour leur répit et soutien (accueil de jour, hébergement temporaire, plateforme de répit | Nombre d'ateliers en faveur des aidants/an                                                            | Rapport d'activité                                              | 1 atelier par trimestre à destination des aidants | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Renforcer la place et le rôle des résidents et de leurs aidants                                                                                                                                                               | Nombre de réunions/groupes de paroles/atelier en faveur des aidants/an                                | Rapport d'activité                                              | 1 atelier/trimestre                               | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Elaborer, mettre en œuvre et suivre le projet d'animation tenant compte des souhaits des résidents                                                                                                                            | Mise en œuvre du projet d'animation                                                                   | Projet d'animation                                              |                                                   | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |

|                       |                                                                                                                           |                                                                                                                                               |                    |                 |                                  |          |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|----------------------------------|----------|-----------|
| EHPAD Joseph Guittard | Proposer aux résidents et à leur famille des moyens d'expression innovants et les informer sur les moyens de réclamations | Mise en place d'outils type cahier de doléances, boîte à idées, café débat, outils de communication sur le recueil de l'avis des résidents... | Rapport d'activité | Outils utilisés | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                                           | Nombre de réunions CVS/an                                                                                                                     | Rapport d'activité | 3*/an minimum   |                                  |          |           |
| EHPAD Joseph Guittard | Mise en place d'une démarche de développement numérique                                                                   | Mise en place d'outils du numérique pour accompagner les résidents                                                                            | Rapport d'activité | /               | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                                           | Installation du Wi-Fi dans l'établissement                                                                                                    | Rapport d'activité | Wi-Fi installé  |                                  |          |           |

### Objectif 2.3. Favoriser l'ouverture des établissements médico-sociaux sur leur environnement

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                           | Indicateur                       | Source             | Cible | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------|-------|----------------------------------|--------------------|------------|
| EHPAD Joseph Guittard             | Utiliser l'outil ViaTrajectoire pour recevoir et répondre aux demandes d'admission en EHPAD | Taux de demandes Via Trajectoire | Rapport d'activité | 100%  | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |

|                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                                          |                             |                                  |          |           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
|                       |                                                                                                                                                         | Taux d'admission                                                                                                                                                              | Rapport d'activité                       | 20%                         |                                  |          |           |
| EHPAD Joseph Guittard | Poursuivre l'ouverture de l'établissement sur la cité (lien avec les résidences autonomie proches, mairies, associations, lieux culturels, commerçants) | Nombre d'activités réalisées en collaboration avec des intervenants extérieurs (établissements médico-sociaux PA et PHV de proximité, écoles, mairies, théâtres, concerts...) | Rapport d'animation / rapport d'activité | Nb d'activités N+1> année N | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                                                                                                         | Nombre de consultations de télésanté(télé-médecine, télé-expertise, télésoin)/an                                                                                              | Rapport d'activité                       | /                           | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| EHPAD Joseph Guittard | Mettre en place ou poursuivre un projet de télésanté pour permettre un meilleur accès aux soins des résidents                                           | Nombre de consultations de télé-dentisterie/an                                                                                                                                | Rapport d'activité                       | /                           |                                  |          |           |
|                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                                          |                             |                                  |          |           |

#### Objectif 2.4. Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement | Indicateur | Source | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|

|                              |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                            |                                         |                                  |          |           |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Poursuivre les actions afin de réduire le risque infectieux, notamment en participant à la campagne de vaccination - sensibilisation des professionnels et des résidents à la vaccination (anti-grippale, COVID)            | Existence et mise en application de protocoles                                      | Existence et mise en œuvre | Protocoles connus et mis en œuvre       | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Taux de vaccination du personnel                                                    | Rapport d'activité interne |                                         |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Taux de vaccination des usagers                                                     | Rapport d'activité         |                                         |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Existence d'une convention DASRI                                                    | Rapport d'activité         |                                         |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Evaluer le circuit du médicament en s'appuyant sur les outils proposés par l'ANAP et l'OMEDIT et mettre en place le plan d'action de sécurisation afférent                                                                  | Nombre d'autodiagnostic(s) sur la durée du CPOM                                     | Rapport d'activité         | 2 auto évaluations sur la durée du CPOM | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Mise en œuvre d'un plan d'amélioration du circuit du médicament                     | RAMA                       | Le circuit du médicament N<N-1          |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Elaborer et mettre en œuvre de la procédure de signalement des événements indésirables : recueil et signalement à l'ARS et au Conseil départemental des dysfonctionnements, analyse et mise en œuvre d'actions correctrices | Nombre de comptes rendus d'analyse des causes                                       | Document GDR               | 100%                                    | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Nombre de signalements transmis au point focal régional de l'ARS et au CD           | Document GDR               | /                                       |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Délai de signalement                                                                | Document GDR               | /                                       |                                  |          |           |
|                              |                                                                                                                                                                                                                             | Taux de professionnels formés ou sensibilisés à la procédure EIG/an                 | Bilan formation            | /                                       |                                  |          |           |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Réaliser un contrôle annuel de la maintenance concernant les systèmes d'appel malade.                                                                                                                                       | Réalisation des contrôles annuels de maintenance relatifs au système d'appel malade | Rapport d'activité         | Réalisation d'un contrôle/an            | Budget pérenne de Fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |

**Objectif 2.5. Mise en œuvre des conventions expérimentales en cours**

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                       | Indicateur                  | Source        | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------|-------|-------------|--------------------|------------|
| EHPAD Joseph Guittard             | Mettre en œuvre la convention d'habilitation à l'aide sociale avec modulation tarifaire | Nombre de places concernées | Convention AS |       |             | annuelle           | 2025-2029  |

**Axe 3 : Amélioration de la performance de l'établissement et projets d'investissement**

**Objectif 3.1. Maintenir la pleine activité dans les établissements et services**

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement | Indicateur | Source | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|

|                              |                                                                                                                                           |                                                                                        |                                   |        |                                  |          |           |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Maintenir/atteindre un taux d'occupation des places d'hébergement permanent en EHPAD supérieur à 95%                                      | Taux d'occupation des places d'hébergement permanent en EHPAD supérieur ou égal à 95%  | Rapport d'activité<br>ERRD<br>TDB | TO 95% | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Maintenir/atteindre un taux d'occupation des places d'hébergement temporaire en EHPAD supérieur à 70%                                     | Taux d'occupation des places d'hébergement temporaire en EHPAD supérieur ou égal à 70% | Rapport d'activité<br>ERRD<br>TDB | TO 70% | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Privilégier l'accueil des résidents val-de-marnais au sein de la résidence ou des résidents ayant leurs enfants habitant le Val-de-Marne. | Taux de résidents Val de Marais ou résidents ayant un proche aidant Val de Marais      | Annexe activité                   |        | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |

### Objectif 3.2. Mettre en adéquation les ressources en personnels et les besoins en soins et dépendance

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement | Indicateur | Source | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|

|                      |                                                                                                               |                                            |                         |              |  |  |           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|--------------|--|--|-----------|
| EHPAD Joseph Guitard | Respecter une charge en soins maximale pour les IDE (hébergement permanent uniquement)                        | Charge en soins par IDE <4300              | Rapport d'activité      | <4300 points |  |  | 2025-2029 |
| EHPAD Joseph Guitard | Respecter une charge en dépendance maximale pour les aides-soignants / AMP (hébergement permanent uniquement) | Charge en dépendance par AS/AES <3200      | Rapport d'activité      | <3200 points |  |  | 2025-2029 |
| EHPAD Joseph Guitard | Assurer la présence d'un médecin coordonnateur                                                                | Nombre d'ETP médecin coordonnateur         | Tableau des effectifs   |              |  |  | 2025-2029 |
| EHPAD Joseph Guitard | Assurer la présence d'un psychomotricien                                                                      | Intervention d'au moins un psychomotricien | ERRD/Rapport d'activité |              |  |  | 2025-2029 |

|                              |                                                |                                             |                         |  |  |  |           |
|------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------|--|--|--|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Assurer la présence d'un psychologue           | Intervention d'au moins un psychologue      | ERRD/Rapport d'activité |  |  |  | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Assurer la présence d'un kinésithérapeute      | Intervention d'au moins un kinésithérapeute | ERRD/Rapport d'activité |  |  |  | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Favoriser la présence d'un éducateur STAPS/APA | Intervention d'un éducateur STAPS/APA       | ERRD/Rapport d'activité |  |  |  | 2025-2029 |

### Objectif 3.3 Fidéliser le personnel et développer une politique de qualité de vie au travail

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                    | Indicateur                          | Source                          | Cible                            | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b>      | Stabiliser les équipes afin d'assurer une prise en charge de qualité | Nombre d'arrêts de travail          | Bilan social/rapport d'activité | Nombre d'arrêts de travail n<n-1 | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |
|                                   |                                                                      | Taux d'absentéisme                  | TDB                             | 10%                              |                                  |                    |            |
|                                   |                                                                      | Nombre d'ETP vacants par profession | Indicateur: 2Re3.3              | /                                |                                  |                    |            |
|                                   |                                                                      | Nombre de faisant fonction          | Bilan social/rapport d'activité | Nombre de faisant fonction n<n-1 |                                  |                    |            |
|                                   |                                                                      | Existence d'un accord QVT           | Rapport d'activité              | Existence effective              |                                  |                    |            |

|                              |                                                                                                                            |                                                                                                           |                    |                        |                                  |          |           |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Favoriser l'apprentissage et améliorer l'accueil des nouveaux arrivants/vacataires                                         | Mise en place d'outils "nouveaux arrivants" (type livret d'accueil, journée d'intégration, parrainage...) | Rapport d'activité | Outils mis en place    | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Favoriser l'insertion socio-professionnelle dans les métiers de la dépendance                                              | Partenariat avec le dispositif                                                                            | Rapport d'activité | Partenariat effectif   | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Développer les actions de prévention des troubles musculo-squelettiques, prévenir les RPS et développer les actions de QVT | Matériel diminuant l'effort physique installé, rails de transferts, lève-malades                          | Rapport d'activité | Installation effective | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                              |                                                                                                                            | Nombre de personnels formés aux gestes et postures, sensibilisation aux TMS...                            | Rapport d'activité | /                      |                                  |          |           |

### Objectif 3.4. Engager une démarche développement durable et responsabilité sociétale des entreprises (RSE)

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement | Indicateur | Source | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|

|                              |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |          |           |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Réduire la consommation énergétique des bâtiments (installation de détecteurs de présence, de LED, d'équipements basse consommation etc) | Diminution de la consommation électrique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Rapport d'activité | Consommation électrique n<n-1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
| <b>EHPAD Joseph Guittard</b> | Mettre en œuvre les mesures de la loi EGAlim                                                                                             | <p>"Au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques</p> <p>Information obligatoire des convives une fois par an</p> <p>Interdiction des ustensiles en plastique à usage unique</p> <p>Diagnostic et démarches de lutte contre le gaspillage alimentaire</p> <p>Interdiction de rendre impropres à la consommation les excédents alimentaires encore consommables"</p> | Rapport d'activité | <p>"Au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques</p> <p>Information obligatoire des convives une fois par an</p> <p>Interdiction des ustensiles en plastique à usage unique</p> <p>Diagnostic et démarches de lutte contre le gaspillage alimentaire</p> <p>Interdiction de rendre impropres à la consommation les excédents alimentaires encore consommables"</p> | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |

### Objectif 3.5. Développer les mutualisations inter établissement

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement | Indicateur | Source | Cible | Financement | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|
|-----------------------------------|-------------------|------------|--------|-------|-------------|--------------------|------------|

|                       |                                                                  |                                                                                       |                    |                                                 |                                  |          |           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|----------|-----------|
| EHPAD Joseph Guittard | Mettre en œuvre une politique de partenariat et de mutualisation | Mutualisation des fonctions supports                                                  | Rapport d'activité | Effectivité de la mutualisation                 | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle | 2025-2029 |
|                       |                                                                  | Rechercher des regroupements d'achats afin de bénéficier des services au moindre coût | /                  | Inscription effective dans une centrale d'achat |                                  |          |           |
|                       |                                                                  | Pool de remplacement existant                                                         | Rapport d'activité | Effectivité du pool de mutualisation            |                                  |          |           |

### Objectif 3.6 Projets d'investissement

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                          | Indicateur                 | Source             | Cible                               | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------|------------|
| EHPAD Joseph Guittard             | Organiser le renouvellement du mobilier de l'établissement | Renouvellement du mobilier | Rapport d'activité | Renouvellement effectif du mobilier | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |

### Objectif 3.7 Gestion budgétaire

| Etablissement(s) et/ou service(s) | Action Engagement                                                                        | Indicateur                                                                                                                                                               | Source                                 | Cible | Financement                      | Fréquence de suivi | Calendrier |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------|----------------------------------|--------------------|------------|
| EHPAD Joseph Guittard             | Optimiser le suivi de la gestion budgétaire et sur la formation de la gestion budgétaire | Suivi des outils budgétaires, transmission et complétude des annexes budgétaires avec un suivi sur l'analyse budgétaire de l'EHPAD en lien avec les autorités de tutelle | Rapport d'activité -Outils budgétaires |       | Budget pérenne de fonctionnement | Annuelle           | 2025-2029  |

| Fiche de suivi de la contractualisation annexée chaque année à l'ERAD                                                               |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------|------|------|------|------|
| Gestionnaire                                                                                                                        | Indicateurs                                                                                                                                                                                                                           | Engagement                                                                                                                                                         | Indicateurs                                                              | Sources                                                     | Cibles | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
| Département(s)<br>Val-de-Marne<br>Date CPON<br>2025-2029                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Axe 1 : diversifier l'offre et renforcer la coordination avec les partenaires sanitaires et médico-sociaux                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Objectif 1.1. Mobiliser les ressources sanitaires et médico-sociales du territoire                                                  |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Établissements concernés                                                                                                            | Engagement                                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                        | Sources                                                                  | Cibles                                                      | 2025   | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Poursuivre le développement et la mise en œuvre de partenariats de proximité avec les HAD, notamment pour favoriser les alternatives à l'hospitalisation                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée<br>Nombre d'actes pris en charge conjointement avec l'HAD<br>Taux d'hospitalisation en HAD                      | RAMA                                                                     | Convention effective                                        | /      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Poursuivre un partenariat avec une équipe mobile de soins palliatifs                                                                                                                                                                  | Convention de partenariat formalisée ou actualisée<br>Nombre d'interventions de l'équipe mobile de soins palliatifs                                                | RAMA                                                                     | Convention effective                                        | /      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Formaliser ou poursuivre un partenariat avec une unité cognitive-comportementale                                                                                                                                                      | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | RAMA                                                                     | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Formaliser ou poursuivre un partenariat avec un établissement de soins psychiatriques (dont CHIP)                                                                                                                                     | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | RAMA                                                                     | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Poursuivre l'intégration de la structure dans une filière de soins gériatrique territoriale conformément à l'instruction relative à la mise en place d'une démarche de coopération renforcée entre établissements de MCO et les EHPAD | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | RAMA                                                                     | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Développer ou poursuivre un partenariat sur la thématique bucco-dentaire                                                                                                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | Rapport d'activité                                                       | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Développer et mettre en œuvre la convention avec un dispositif d'appui à la coordination                                                                                                                                              | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | Rapport d'activité                                                       | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Mettre en œuvre la convention plébiscite aide et soins à domicile (SSAD, SAAD, PER)                                                                                                                                                   | Convention de partenariat formalisée ou actualisée                                                                                                                 | Rapport d'activité                                                       | Convention effective                                        |        |      |      |      |      |
| Objectif 1.2. Développer ou transformer l'offre selon les besoins du territoire                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Établissements concernés                                                                                                            | Engagement                                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                        | Sources                                                                  | Cibles                                                      | 2025   | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Réflexion sur l'élaboration d'un projet d'accueil des PHV et atteintes de troubles psychiatriques                                                                                                                                     | Nombre des résidents accueillis                                                                                                                                    | Projet d'établissement<br>Rapport activité                               | Projet spécifique élaboré et formalisé                      |        |      |      |      |      |
| Objectif 1.3. Renforcer l'accueil temporaire, séquentiel et l'accueil de jour                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Établissements concernés                                                                                                            | Engagement                                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                        | Sources                                                                  | Cibles                                                      | 2025   | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Communiquer régulièrement auprès des acteurs locaux (médécins libéraux, SSAD, DAC, PFR, réseaux, SAAD,...) pour améliorer l'attractivité des places d'HT                                                                              | Outils de communication mis en place (plaque, réunion avec les acteurs locaux)                                                                                     | Rapport d'activité                                                       | /                                                           |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Mettre en œuvre une organisation effective et efficiente de l'accueil de jour et/ou de l'hébergement temporaire                                                                                                                       | Actualisation du projet d'établissement en intégrant ou en développant le projet séquentiel à l'HT<br>Planning spécifique à l'HT<br>Effectifs dédiés à l'HT en ETP | Projet d'établissement<br>Tableau des effectifs<br>Tableau des effectifs | PE actualisé<br>Planning spécifique établi<br>Équipe dédiée |        |      |      |      |      |
| Axe 2 : améliorer le parcours de vie des personnes et faire évoluer l'accompagnement des usagers                                    |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Objectif 2.1. Former les personnels, développer les compétences dans toutes les grandes thématiques gériatriques et gérontologiques |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                    |                                                                          |                                                             |        |      |      |      |      |
| Établissements concernés                                                                                                            | Engagement                                                                                                                                                                                                                            | Indicateurs                                                                                                                                                        | Sources                                                                  | Cibles                                                      | 2025   | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Former l'ensemble du personnel aux différentes thématiques gériatriques et gérontologiques                                                                                                                                            | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole                                            | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA                       | /                                                           |        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guittard                                                                                                               | Former les équipes et sensibiliser les aidants à l'hygiène bucco-dentaire et en assurer le suivi                                                                                                                                      | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole                                            | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA                       | Référent désigné<br>Protocole existant<br>/                 |        |      |      |      |      |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                       |                                                          |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes à la thématique "liberté d'aller et venir" et spécifiquement la contention                                                                                            | Existence d'un protocole sur la contention                                                                               | RAMA                                                  | Protocole existant                                       |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la prévention des chutes                                                                                                   | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /<br>/                                                   |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former et mettre en œuvre des actions relatives à la prévention des évènements                                                                                                           | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la prise en charge des plaies et cicatrisations                                                                            | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la bientraitance                                                                                                           | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes et mettre en œuvre des actions relatives à la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés                                                                              | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes à l'accompagnement de patients atteints de maladies chroniques (SLA, SEP, parkinson, ...)                                                                             | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes à la prévention de la dépression et du suicide                                                                                                                        | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former à la fin de vie et développer la culture palliative dans l'établissement ou la structure                                                                                          | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former régulièrement aux équipes aux conduites à tenir en cas d'urgence et aux gestes de soins d'urgence (utilisation des DLI, AFGSU n°2 - attestation de formation aux gestes et soins) | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Existence d'un référent<br>Existence d'un protocole  | Bilan formation<br>Bilan formation<br>RAMA<br>RAMA    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Développer le parcours des personnels au sein de la structure par la VAE, par le biais de formations internes, par formation continue annuelle en                                        | Nombre de professionnels formés<br>Taux de professionnels formés<br>Nombre de professionnels en VAE dans l'établissement | Bilan formation<br>Bilan formation<br>Bilan formation | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Développer la démarche de prise en charge de la douleur (respérage, évaluation, traçabilité)                                                                                             | Nombre de professionnels formés                                                                                          | Bilan formation                                       | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Former les équipes aux EI et EIG                                                                                                                                                         | Nombre de professionnels formés                                                                                          | Bilan formation                                       | /                                                        |      |      |      |      |
| Objectif 2.2. Améliorer la prise en charge individualisée des personnes accompagnées |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                          |                                                       |                                                          |      |      |      |      |
| Améliorations concernées                                                             | Engagement                                                                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                              | Sources                                               | Cibles                                                   | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | Taux de documents individuels (DPI/PAI) actualisés par an                                                                | Rapport d'activité                                    | 100%                                                     |      |      |      |      |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | Nombre d'accusés reçus par un clinicien des droits et libertés et le respect de la réglementation                        | Rapport d'activité                                    | Livret d'accueil rédigé et transmis à 100% des résidents |      |      |      |      |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | Existence de groupes éthiques et de réflexion                                                                            | Rapport d'activité                                    | 1/an au minimum                                          |      |      |      |      |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | Mise en œuvre effective du droit à l'intimité (espace, attitudes) dont le respect de la vie affective                    | Rapport d'activité                                    | /                                                        |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guitard                                                                 | Garantir l'exercice et le respect des droits du résident dès son admission-impulser une démarche domiciliaire                                                                            | Taux de recueil des directives anticipées                                                                                | Rapport d'activité                                    | /                                                        |      |      |      |      |
|                                                                                      |                                                                                                                                                                                          | Taux de résidents ayant désigné une personne de confiance                                                                | Rapport d'activité                                    | /                                                        |      |      |      |      |



| Objectif 2.5. Mise en œuvre des conventions expérimentales en cours                                        |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Etablissements concernés                                                                                   |  | Engagement                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                         | Sources                                                                                     | Cibles                                                                                        | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Mettre en œuvre la convention d'habilitation à l'aide sociale avec modulation tarifaire                                                  | Nombre de places concernées                                                                                                                                         | Convention AS                                                                               | /                                                                                             |      |      |      |      |      |
| Axe 3 : Amélioration de la performance de l'établissement et projets d'investissement                      |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.1. Maintenir la pleine activité dans les établissements et services                             |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                                                                   |  | Engagement                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                         | Sources                                                                                     | Cibles                                                                                        | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Maintenir/atteindre un taux d'occupation des places d'hébergement permanent en EHPAD supérieur à 85%                                     | Taux d'occupation des places d'hébergement permanent en EHPAD supérieur ou égal à 85%                                                                               | ERRD<br>TBD                                                                                 | TO 85%                                                                                        |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Atteindre un taux d'occupation des places d'hébergement temporaire en EHPAD supérieur à 70%                                              | Taux d'occupation des places d'hébergement temporaire en EHPAD supérieur ou égal à 70%                                                                              | ERRD<br>TBD                                                                                 | TO 70%                                                                                        |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Privilégier l'accueil des résidents val-de-marnais au sein de la résidence ou des résidents ayant leurs enfants habitant le Val-de-Marne | Taux de résidents Val de Marne ou résidents ayant un proche aidant val-de-marnais                                                                                   | Annexe activité                                                                             | /                                                                                             |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.2. Mettre en adéquation les ressources en personnels et les besoins en soins et dépendance      |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                                                                   |  | Engagement                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                         | Sources                                                                                     | Cibles                                                                                        | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Respecter une charge en soins maximale pour les IDE (hébergement permanent uniquement)                                                   | Charge en soins par IDE<4300                                                                                                                                        | Rapport d'activité                                                                          | <4300                                                                                         |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Respecter une charge en dépendance maximale pour les aides-soignants / AMP (hébergement permanent uniquement)                            | Charge en dépendance par AS/AES <3200                                                                                                                               | Rapport d'activité                                                                          | <3200 points                                                                                  |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Assurer la présence d'un médecin coordonnateur                                                                                           | Nombre d'ETP médecin coordonnateur                                                                                                                                  | Tableau des effectifs                                                                       |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Assurer la présence d'un psychomotricien                                                                                                 | Intervention d'au moins un psychomotricien                                                                                                                          | ERRD/Rapport d'activité                                                                     |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Assurer la présence d'un psychologue                                                                                                     | Intervention d'au moins un psychologue                                                                                                                              | ERRD/Rapport d'activité                                                                     |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Assurer la présence d'un kinésithérapeute                                                                                                | Intervention d'au moins un kinésithérapeute                                                                                                                         | ERRD/Rapport d'activité                                                                     |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Favoriser la présence d'un éducateur STAPS/APA                                                                                           | Intervention d'un éducateur STAPS/APA                                                                                                                               | ERRD/Rapport d'activité                                                                     |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.3 Fidéliser le personnel et développer une politique de qualité de vie au travail               |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                                                                   |  | Engagement                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                         | Sources                                                                                     | Cibles                                                                                        | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Stabiliser les équipes afin d'assurer une prise en charge de qualité                                                                     | Nombre d'arrêts de travail<br>Taux d'absentéisme<br>Nombre de CDI vacants                                                                                           | Bilan social/rapport d'activité<br>TDR Indicateur 2/ed 3<br>Bilan social/rapport d'activité | Nombre d'arrêts de travail non-1<br>10%<br>/                                                  |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Favoriser l'apprentissage et améliorer l'accueil des nouveaux arrivants/vacataires                                                       | Nombre de faisan fonction<br>Existence d'un accord CVT<br>Mise en place d'outils "nouveaux arrivants" (type livret d'accueil, journée d'intégration, parrainage...) | Rapport d'activité<br>Rapport d'activité<br>Rapport d'activité                              | Nombre de faisan fonction non-1<br>Existence effective<br>Outils mis en place                 |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Favoriser l'insertion socio-professionnelle dans les milieux de la dépendance                                                            | Partenariat avec le dispositif                                                                                                                                      | Rapport d'activité                                                                          | Partenariat effectif                                                                          |      |      |      |      |      |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Développer les actions de prévention des troubles musculo-squelettiques, prévenir les RPS et développer les actions de CVT               | Matériel éliminant l'effort physique initial, rails de transferts, lève-malades<br>Nombre de personnels formés aux gestes et postures, sensibilisation aux TMS...   | Rapport d'activité<br>Rapport d'activité<br>Rapport d'activité                              | Installation effective<br>/                                                                   |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.4. Engager une démarche développement durable et responsabilité sociétale des entreprises (RSE) |  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                                               |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                                                                   |  | Engagement                                                                                                                               | Indicateurs                                                                                                                                                         | Sources                                                                                     | Cibles                                                                                        | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                                                                      |  | Réduire la consommation énergétique des bâtiments (installation de détecteurs de présence, de LED, d'équipements basse consommation etc) | Diminution de la consommation électrique                                                                                                                            | Rapport d'activité                                                                          | Consommation électrique n-1                                                                   |      |      |      |      |      |
|                                                                                                            |  |                                                                                                                                          | *Au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques                                                                       |                                                                                             | *Au moins 50 % de produits de qualité et durables, dont au moins 20 % de produits biologiques |      |      |      |      |      |

|                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|
| EHPAD Joseph Guillard                                            | Mettre en œuvre les mesures de la loi EGAlim | Information obligatoire des convives une fois par an<br>Interdiction des ustensiles en plastique à usage unique<br>Diagnostic et démarches de lutte contre le gaspillage alimentaire<br>Interdiction de rendre impropres à la consommation les excédents alimentaires encore consommables* | Rapport d'activité                                                                                                                                                       | Information obligatoire des convives une fois par an<br>Interdiction des ustensiles en plastique à usage unique<br>Diagnostic et démarches de lutte contre le gaspillage alimentaire<br>Interdiction de rendre impropres à la consommation les excédents alimentaires encore consommables* |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
|                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
|                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
|                                                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.5. Développer les mutualisations inter établissements |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                         |                                              | Engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                              | Sources                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cibles                                                                                                                             | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                            |                                              | Mettre en œuvre une politique de partenariat et de mutualisation                                                                                                                                                                                                                           | Mutualisation des fonctions supports<br>Rechercher des regroupements d'achats afin de bénéficier des services au moindre coût<br>Pool de remplacement existant           | Rapport d'activité<br><br>/<br><br>Rapport d'activité                                                                                                                                                                                                                                      | Effectivité de la mutualisation<br><br>Inscription effective dans une centrale d'achat<br><br>Effectivité du pool de mutualisation |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.6 Projets d'investissement                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                         |                                              | Engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                              | Sources                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cibles                                                                                                                             | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                            |                                              | Organiser le renouvellement du mobilier de l'établissement                                                                                                                                                                                                                                 | Renouvellement du mobilier                                                                                                                                               | Rapport d'activité                                                                                                                                                                                                                                                                         | Renouvellement effectif du mobilier                                                                                                |      |      |      |      |      |
| Objectif 3.7 Gestion budgétaire                                  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                    |      |      |      |      |      |
| Etablissements concernés                                         |                                              | Engagement                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Indicateurs                                                                                                                                                              | Sources                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cibles                                                                                                                             | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 | 2029 |
| EHPAD Joseph Guillard                                            |                                              | Optimiser le suivi de la gestion budgétaire et sur la formation de la gestion budgétaire                                                                                                                                                                                                   | Suivi des outils budgétaires, transmission et complétude des annexes budgétaires avec un suivi sur l'analyse budgétaire de l'EHPAD en lien avec les autorités de tutelle | Rapport d'activité-Outils budgétaires                                                                                                                                                                                                                                                      | Budget pérenne de fonctionnement                                                                                                   |      |      |      |      |      |